

Số: 3543/PA-SGTVT

Quảng Ninh, ngày 30 tháng 8 năm 2012

PHƯƠNG ÁN
Tổ chức các tuyến tham quan và điều tiết, quản lý hoạt động
tàu du lịch trên vịnh Hạ Long

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh

Thực hiện văn bản số: 2927/UBND-VX4 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc quản lý lộ trình của các tàu du lịch hoạt động trên vịnh Hạ Long; Thông báo số 141/TB-UBND ngày 28/8/2012 của UBND tỉnh Quảng Ninh thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Vũ Thị Thu Thủy, Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi làm việc bàn về phương án xây dựng các tuyến tham quan du lịch và công tác điều tiết, quản lý hoạt động tàu du lịch trên vịnh Hạ Long;

Căn cứ ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp tại cuộc họp ngày 23/8/2012; Sở Giao thông vận tải xây dựng phương án Tổ chức các tuyến tham quan và công tác điều tiết, quản lý hoạt động của các tàu du lịch trên vịnh Hạ Long, báo cáo UBND tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU:

- Xây dựng lại các tuyến tham quan du lịch liên kết giữa các tuyến, trên tuyến có sự kết nối các điểm tham quan, điểm dịch vụ và các cảnh quan chính trên Vịnh Hạ Long nhằm mục đích đáp ứng được nhu cầu của khách du lịch, khuyến khích khách du lịch tham quan ở các tuyến nhằm tăng thu phí tham quan du lịch vịnh Hạ Long, điều tiết số lượng tàu vận chuyển khách tham quan vịnh Hạ Long tại những điểm tham quan như: Thiên Cung - Đầu Gỗ; Sừng Sốt; Ti Tốp nhằm mục đích tránh ùn tắc cục bộ.

II. HIỆN TRẠNG HOẠT ĐỘNG CỦA CẢNG, BẾN VÀ TÀU DU LỊCH:

Tổng số các tàu du lịch hiện đang hoạt động tại các cảng, bến là 458 tàu. Trong đó có 313 tàu tham quan du lịch (tổng số ghế: 13.772 ghế); có 145 tàu lưu trú (tổng số giường: 2.883 giường).

1. Cụm cảng, bến tại khu du lịch Bãi cháy:

a. Cảng tàu khách du lịch Bãi Cháy:

- Cầu cảng có chiều dài 321m; vùng nước của cảng có diện tích 360.205 m².
- Tổng số các tàu du lịch hiện đang hoạt động tại cảng là 326 tàu, trong đó có 59 tàu lưu trú.

b. Bến Hương Hải:

- Diện tích vùng nước là 5.000m².
- Tổng số các tàu du lịch hiện đang hoạt động tại bến là 18 tàu, trong đó có 14 tàu lưu trú.

c. Cầu tàu du lịch Sài Gòn Tourist:

- Chiều dài cầu bến 80m, diện tích vùng nước là 1.400m².
- Có 01 tàu Emeraude thuộc Công ty du thuyền Bảo Ngọc đăng ký hoạt động đón, trả khách tại bến.

2. Cảng Tuần Châu:

- Diện tích vùng nước tại âu tàu 111.840 m²; Vùng nước neo đậu tàu du lịch ngoài cửa âu tàu 500.000 m².
- Tổng số các tàu du lịch hiện đang hoạt động tại cảng là 77 tàu, trong đó có 42 tàu lưu trú.

3. Cảng khách Hòn Gai Vinashin.

- Cầu bến đón, trả khách có chiều dài 71m. Diện tích vùng nước 11.056m²
- Tổng số các tàu du lịch hiện đang thường xuyên hoạt động tại cảng là 36 tàu, trong đó có 30 tàu lưu trú.

4. Bến Ti Tốp:

- Diện tích vùng nước sử dụng 50.933 m²
- Cầu bến tiếp nhận tối đa 15 tàu cập cùng thời điểm để đón, trả khách.
- Bến có khả năng tiếp nhận số lượng phương tiện neo đậu tối đa neo đậu tại bến cùng một thời điểm khoảng 30 đến 35 tàu.
- Trên bến khả năng đón nhận số lượng khách tối đa đến thăm quan cùng một thời điểm khoảng từ 1.000 đến 1.200 người.

5. Bến Sừng Sốt:

- Diện tích vùng nước sử dụng 44.986.574 m²
- Cầu bến vào tiếp nhận tối đa 03 tàu vào trả khách cùng một thời điểm.
- Cầu bến ra đón khách tiếp nhận tối đa 15-20 tàu vào đón khách cùng một thời điểm.
- Bến có khả năng tiếp nhận số lượng tàu du lịch tối đa neo đậu tại bến cùng một thời điểm khoảng 30 tàu.

- Trên bến khả năng đón nhận số lượng khách tối đa đến thăm quan cùng một thời điểm khoảng 1.000 đến 1.200 người.

6. Bến Thiên Cung - Đầu Gỗ:

- Diện tích vùng nước sử dụng 44.986.574 m²

- Bến có khả năng tiếp nhận số lượng phương tiện tối đa neo đậu tại bến cùng một thời điểm khoảng 35 tàu.

- Trên bến khả năng đón nhận số lượng khách tối đa đến thăm quan cùng một thời điểm khoảng 1.000 đến 1.200 người.

7. Các điểm lưu trú: Có 06 điểm lưu trú bao gồm:

- Điểm tại khu vực Cống đỏ: có diện tích là 634.815,34 m², cho phép 40 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

- Điểm tại khu vực Hồ Ba Hầm: có diện tích là 278.936,86 m², cho phép 24 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

- Điểm hòn 690 - Lạch đầu xuôi: có diện tích là 110.000 m². cho phép từ 15 đến 18 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

- Điểm Hồ động tiên - Hang Luồn: có diện tích là 185.060 m². cho phép từ 15 đến 18 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

- Điểm Hang Trống - Hang Trinh Nữ: có diện tích là 305.250 m². cho phép từ 15 đến 18 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

- Điểm Hòn 587 - Hang Lát: có diện tích là 49300 m². cho phép từ 15 đến 18 tàu lưu trú nghỉ đêm cùng lúc.

III. TỔ CHỨC CÁC TUYẾN THAM QUAN VỊNH HẠ LONG:

Để đáp ứng nhu cầu của khách tham quan du lịch và làm cơ sở thuận lợi cho công tác quản lý hành trình, điều tiết hợp lý số lượng khách và tàu du lịch nhằm tránh hiện tượng quá tải, ùn tắc cục bộ tại các điểm tham quan. Sở Giao thông vận tải Quảng Ninh báo cáo xây dựng các tuyến tham quan vịnh Hạ Long như sau:

1. Các tuyến tham quan:

Tuyến 1: Cảng, bến trong bờ - hòn Chó Đá - hang Ba Hang - hòn Đình Hương - hòn Trống Mái(Gà Chọi) - Động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ - Cảng, bến trong bờ (sau đây gọi tắt là tuyến 1). Thời gian hành trình khoảng 4 giờ.

Tuyến 2: Cảng, bến trong bờ - bãi tắm Ti Tốp - hang Sừng Sốt - hang Bồ Nâu - bãi tắm Soi Sim - hang Luồn - Cảng, bến trong bờ (sau đây gọi tắt là tuyến 2). Thời gian hành trình khoảng 4 giờ đến 5 giờ.

Tuyến 3: Bao gồm tuyến 1 và tuyến 2.

Cảng, bến trong bờ - Động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ - hòn Chó Đá - hang Ba Hang - hòn Đinh Hương - hòn Trống Mái (Gà Chọi) - bãi tắm Ti Tốp - hang Sừng Sốt - hang Bồ Nâu - bãi tắm Soi Sim - hang Luồn - động Mê Cung - hang Tiên Ông - làng chài Cửa Vạn - hang Trinh Nữ - hang Trống - hồ Động Tiên - Cảng, bến trong bờ (sau đây gọi tắt là tuyến 3). Thời gian hành trình khoảng 9 giờ đến 10 giờ.

Tuyến 4: Cảng, bến trong bờ - hang Cỏ - hang Thầy - Cống Đỏ - hang Cạp La - khu sinh thái Tùng Áng - công viên Hòn Xếp - Làng chài Vòng Viêng - Cảng, bến trong bờ (sau đây gọi tắt là tuyến 4). Thời gian hành trình khoảng 6 giờ.

Tuyến 5: Cảng, bến trong bờ - Tuyến 1 hoặc tuyến 2 - Bến Gia Luận (Cát Bà - Hải Phòng) (sau đây gọi tắt là tuyến 5).

Thời gian hành trình: - Theo tuyến 1: khoảng 4 giờ.

- Theo tuyến 2: Khoảng 5 giờ.

Tuyến 6: Cảng, bến trong bờ - Tuyến 1 hoặc tuyến 2 hoặc tuyến 3 hoặc tuyến 4 - Diêm Lưu trú - Cảng, bến trong bờ (sau đây gọi tắt là tuyến 6).

2. Phân tích hành trình các tuyến:

*** Đối với tuyến 1:**

Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi các điểm tham quan - hòn Chó Đá - hang Ba Hang - hòn Đinh Hương - hòn Trống Mái (Gà Chọi) - tham quan Động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ - Cảng, bến trong bờ.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến khoảng 9 km; thời gian tham quan hang Thiên Cung - Đầu Gỗ khoảng 1 giờ; tổng thời gian tàu du lịch hành trình và thời gian cho khách tham quan tại các điểm tham quan trên tuyến cả đi và về đến cảng, bến trong bờ khoảng 4 giờ.

*** Đối với tuyến 2:**

Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi thẳng đến bãi tắm Ti Tốp - hang Sừng Sốt - hang Bồ Nâu - bãi tắm Soi Sim - hang Luồn - Cảng, bến trong bờ.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến khoảng 13 km; thời gian tham quan đảo Ti Tốp khoảng 1 giờ; tham quan hang Sừng Sốt khoảng 1 giờ; tổng thời gian tàu du lịch hành trình và thời gian cho khách tham quan tại các điểm tham quan trên tuyến cả đi và về đến cảng, bến trong bờ khoảng 4 giờ đến 5 giờ.

*** Đối với tuyến 3: Bao gồm cả tuyến 1 và tuyến 2.**

Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi các điểm tham quan - Động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ - hòn Chó Đá - hang Ba Hang - hòn Đinh Hương - hòn Trống Mái (Gà Chọi) - bãi tắm Ti Tốp - hang Sừng Sốt - hang Bồ Nâu - bãi tắm Soi Sim - hang

Luồn - động Mê Cung - hang Tiên Ông - làng chài Cửa Vạn - hang Trinh Nữ - hang Trống - hồ Động Tiên - Cảng, bến trong bờ.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến khoảng 25 km; thời gian tham quan đảo Ti Tốp khoảng 1 giờ; thời gian tham quan hang Sừng Sốt khoảng 1 giờ; thời gian tham quan hang Đầu Gỗ khoảng 1 giờ; tổng thời gian tàu du lịch hành trình và thời gian cho khách tham quan tại các điểm tham quan trên tuyến cả đi và về đến cảng, bến trong bờ khoảng 8 giờ đến 9 giờ.

*** Đối với tuyến 4:**

Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi các điểm tham quan - hang Cỏ - hang Thầy - Cống Đỏ - hang Cạ La - khu sinh thái Tùng Áng - công viên Hòn Xếp - Làng chài Vông Viêng - Cảng, bến trong bờ.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến khoảng 22 km; tổng thời gian tàu du lịch hành trình và tham quan trên tuyến cả đi và về đến cảng, bến trong bờ khoảng 6 giờ.

*** Đối với tuyến 5:**

Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi theo tuyến 1 hoặc tuyến 2 - Bến Gia Luận (Cát Bà - Hải Phòng).

- Nếu đi theo tuyến 1: Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi các điểm tham quan - Động Thiên Cung, hang Đầu Gỗ - hòn Chó Đá - hang Ba Hang - hòn Đình Hương - hòn Trống Mái (Gà Chọi) - Bến Gia Luận.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến và về đến bến Gia Luận khoảng 13 km; tổng thời gian tàu du lịch hành trình tham quan trên tuyến và về đến bến Gia Luận khoảng 4 giờ.

- Nếu đi theo tuyến 2: Tàu du lịch hành trình từ cảng, bến trong bờ đi thẳng đến bãi tắm Ti Tốp - hang Sừng Sốt - hang Bồ Nâu - bãi tắm Soi Sim - hang Luồn - Bến Gia Luận.

Tổng khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đến các điểm tham quan trên tuyến và về đến bến Gia Luận khoảng 25 km; tổng thời gian tàu du lịch hành trình tham quan trên tuyến và về đến bến Gia Luận khoảng 5 giờ.

*** Đối với tuyến 6:** Tuyến này chỉ áp dụng cấp phép cho các tàu du lịch chở khách đi lưu trú nghỉ đêm trên vịnh Hạ Long;

Tàu lưu trú hành trình từ cảng, bến trong bờ đi tham quan theo một trong 4 tuyến du lịch (Tuyến 1, 2, 3, 4) đến Điểm lưu trú; Trường hợp tàu có sự thay đổi hoặc bổ sung về lịch trình hoạt động, tàu có thể làm thủ tục tại các đại diện Cảng vụ ở các điểm tham quan, lưu trú trên VHL;

IV. CÔNG TÁC ĐIỀU TIẾT, QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA TÀU DU LỊCH:

Căn cứ vào khả năng tiếp nhận số lượng tàu du lịch; số lượng khách tham quan tại các bến; khoảng cách từ cảng, bến trong bờ đi các điểm tham quan và vận tốc trung bình của các tàu du lịch là 8km/giờ. Từ đó xây dựng phương án điều tiết hoạt động của các tàu du lịch đi tham quan, lưu trú trên VHL tập trung chủ yếu vào tuyến 1 và tuyến 2 như sau:

1. Điều tiết tuyến 1:

Tại bến Thiên Cung - Đầu Gỗ vào cùng một thời điểm khả năng tiếp nhận tối đa 35 tàu.

- Từ 6 giờ, cấp phép 35 chuyến đi thẳng hang Thiên Cung - Đầu Gỗ, từ chuyến thứ 36 cấp phép đi đúng tuyến (Cảng, bến trong bờ - hòn Chó Đá - Các điểm tham quan, dịch vụ trên tuyến được công bố - hòn Trống Mái - Thiên Cung, Đầu Gỗ - Cảng, bến trong bờ.

- Sau 1 giờ (khách thăm quan hang và lên xuống tàu), bắt đầu từ 7 giờ 30 cấp phép 35 chuyến tham quan hành trình theo tuyến 1. Sau đó cứ cách 1 giờ cấp 35 chuyến.

Theo tính toán thời gian cấp phép là: 10 giờ; số chuyến là: 385 chuyến.

Tổng số khách tham quan tuyến 1 trong ngày khoảng: 13.200 khách (tính trung bình mỗi chuyến 35 khách).

Tổng số vé bán ra trong ngày khoảng 13.200 vé.

2. Điều tiết tuyến 2:

Số lượng khách đến tham quan tại Ti Tốp và Sừng Sốt đông vào các giờ cao điểm từ 9h đến 14h30 hàng ngày. Khả năng tiếp nhận số lượng tàu vào cùng một thời điểm tại bến Ti Tốp là 30 tàu; tại bến Sừng Sốt là 30 tàu.

Cấp phép từ 6 giờ, 30 chuyến đi thẳng vào bến Sừng Sốt; 30 chuyến vào Ti Tốp

Sau đó cứ cách 1 giờ (bắt đầu từ 7 giờ 30) cấp 60 chuyến đi Sừng Sốt và Ti Tốp.

Theo tính toán tổng thời gian cấp phép là: 9 giờ; số chuyến là: 540 chuyến.

Tổng số khách tham quan tuyến 2 trong ngày khoảng: 18.900 khách (tính trung bình mỗi chuyến 35 khách).

Tổng số vé bán ra trong ngày khoảng 18.900 vé.

3. Quản lý hoạt động của các tàu trên tuyến và vùng nước cảng, bến:

- Việc áp dụng điều tiết, cấp phép đảo tuyến hành trình, được thông báo công khai trên hệ thống thông tin tại cảng, bến và chỉ áp dụng đối với những ngày cao điểm khi số lượng khách tăng cao vào mùa hè và các ngày lễ hội.

- Qua hệ thống định vị vệ tinh GPS, hệ thống liên lạc bằng VHF giữa cảng, bến trong bờ và tàu, Cảng, bến trong bờ và cảng, bến ở điểm tham quan, theo dõi hành trình

của các tàu du lịch tại bến Thiên Cung - Đầu Gỗ và trên tuyến để tiếp tục cấp phép cho tàu du lịch. Trường hợp tại bến Thiên Cung - Đầu Gỗ còn đông tàu thì cấp phép cho các tàu du lịch đi tham quan theo các tuyến khác..

V. CÁC KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về thời điểm áp dụng phương án: Đề nghị được áp dụng phương án điều tiết khi lượng khách du lịch tăng cao trong các dịp cuối tuần, ngày lễ tết, lễ hội, mùa du lịch, mùa hè; lượng khách có nhu cầu đi tham quan tuyến 1 đạt 1.200 khách trở lên, có nhu cầu đi tham quan tuyến 2 đạt 2.100 khách trở lên tại một thời điểm (1 giờ);

- Phương án này chỉ áp dụng trong trường hợp khi mức phí tham quan vịnh Hạ Long và hình thức tổ chức bán vé chưa điều chỉnh; Riêng đối với tuyến 5 đề nghị tính phí tham quan bằng phí tham quan tuyến 1 hoặc tuyến 2 cộng với giá phí tham quan tuyến 5 trong quyết định 3018/2011/QĐ-UBND ngày 23/9/2011 của UBND tỉnh (cộng 120.000 đồng hoặc 130.000 đồng).

2. Về tổ chức thực hiện: Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến cho phép ngành Giao thông vận tải triển khai áp dụng thực hiện phương án; Sau một thời gian sẽ tiến hành tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm để nhân rộng mô hình;

3. Các nội dung khác:

- Hiện nay trên vịnh Hạ Long khách du lịch tham quan tập trung chủ yếu tại các điểm chính (Thiên Cung, Đầu Gỗ; TiTóp; Sừng Sốt) vì vậy khi lượng khách đông dẫn đến tình trạng quá tải tại các điểm trên. Đề nghị mở thêm các điểm tham quan, điểm dịch vụ, điểm vui chơi giải trí, văn hóa trên vịnh để thu hút khách du lịch và giảm tải cho các điểm tham quan trên.

- Tổ chức in ấn tài liệu, bản đồ tuyến gửi cho khách khi đến tham quan vịnh Hạ Long để khách nắm bắt thông tin và mua vé. Xây dựng giá vé, phát hành vé vận tải hành khách đường thủy nội địa đi tham quan, lưu trú trên vịnh Hạ Long theo các tuyến du lịch. Tổ chức bán vé hành khách qua mạng, soát vé bằng cửa tự động.

- Xây dựng giá vé tham quan vịnh Hạ Long theo các tuyến trên phù hợp để khuyến khích khách du lịch đi tham quan theo các tuyến, tránh tập trung vào một tuyến quá đông tạo điều kiện thuận lợi cho công tác điều tiết chống ùn tắc cục bộ tại các điểm tham quan vào ngày cao điểm.

- Khảo sát công bố mở rộng phạm vi vùng nước và số lượng tàu tối đa được phép neo đậu tại các điểm lưu trú. Đề nghị bỏ điểm lưu trú Hồ Ba Hầm vì ở xa không đảm bảo an ninh trật tự, hiện tại không có tàu lưu trú đến neo đậu nghỉ đêm.

- Đề nghị cho khảo sát tuyến từ Hạ Long đi Quan Lạn, các điểm có thể tham quan trên vịnh Bái Tử Long, nếu đủ điều kiện công bố mở thành tuyến tham quan du lịch.

- Đề nghị Ban Quản Lý Vịnh Hạ Long thường xuyên duy tu bảo dưỡng, bổ sung phao neo và các trang thiết bị an toàn trên bến để cho các tàu du lịch ra, vào neo đậu

đón, trả khách đảm bảo an toàn. Vào những ngày cao điểm khách đông mở cửa cảng, bến tại các điểm tham quan vào 6h30.

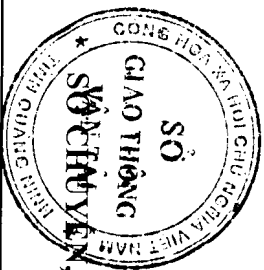
Trên đây là phương án xây dựng các tuyến tham quan và công tác điều tiết, quản lý hoạt động của các tàu du lịch vận chuyển khách đi tham quan, lưu trú trên vịnh Hạ Long. Sở Giao thông vận tải Quảng Ninh báo cáo UBND tỉnh./

Nơi nhận:

- Như trên (Đề b/c);
- Các sở, ngành: Văn hóa Thể thao và Du lịch, Ban quản lý vịnh Hạ Long, Công an tỉnh (đề nghị phối hợp);
- Các đơn vị trong ngành: Cảng vụ đường thủy nội địa, Thanh tra Giao thông vận tải;
- Lưu QLVT; VP.



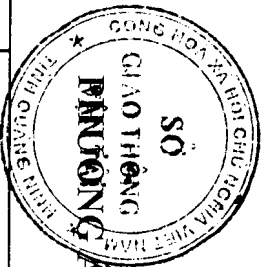
Nguyễn Minh Bạch



BẢNG TỔNG HỢP SỐ KHÁCH CẤP PHÉP TẠI CÁC CẢNG, BÊN TRONG BỜ VÀO MỘT SỐ NGÀY CAO ĐIỂM NĂM 2012

(1)

Ngày tháng	Tổng số chuyến	Tổng số khách	Tuyến 1		Tuyến 2		Các tuyến khác	
			Số chuyến	Số khách	Số chuyến	Số khách	Số chuyến	Số khách
28/4	562	12.146	296	6.606	217	4.735	49	805
29/4	780	22.572	476	15.142	256	6.511	48	919
30/4	775	24.159	472	16.188	254	6.980	49	991
01/5	605	17.258	367	11.414	201	5.234	37	610
02/6	548	13.075	265	6.346	254	6.058	29	671
03/6	491	11.549	244	5.907	222	5.234	25	408
09/6	615	15.467	316	8.210	265	6.545	34	712
10/6	585	15.028	321	8.469	236	5.949	28	610
16/6	599	15.053	296	7.396	273	7.053	30	604
17/6	516	12.064	261	6.070	224	5.366	31	628
23/6	584	15.195	289	7.714	264	6.778	31	703
24/6	439	9.384	199	4.174	213	4.665	27	545
30/6	583	14.119	272	6.663	272	6.680	39	776
01/7	458	9.776	228	4.746	192	4.381	38	649
07/7	552	12.809	270	6.112	244	5.879	38	818
08/7	529	12.551	261	6.362	231	5.275	37	914
14/7	658	17.584	281	7.754	328	8.790	49	1.040
15/7	578	13.882	276	7.101	262	5.980	40	801
21/7	633	16.284	265	6.508	326	8.984	42	792
22/7	554	13.516	241	6.121	269	6.415	44	980
28/7	576	12.538	240	4.864	295	6.832	41	842
29/7	547	12.873	269	6.736	230	5.211	48	926



(2)

AN ĐIỀU TIẾT KHÁCH ĐẾN THĂM QUAN VHL TRÊN 30.000 KHÁCH /NGÀY

Giờ	Tuyến 1		Tuyến 2		Tổng số	
	Số chuyến	Số khách	Số chuyến	Số khách	Tổng chuyến	Tổng khách
6h00	70	2.400	60	2.100	130	4.500
7h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
8h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
9h00						
10h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
11h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
12h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
13h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
14h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
15h00	35	1.200	60	2.100	95	3.300
16h00	35	1.200			35	1.200
Tổng số	385	13.200	540	18.900	925	32.100

Ghi chú:

Dự kiến đến năm 2013 lượng khách du lịch đến thăm quan vịnh Hạ Long sẽ tăng cao vào ngày cao điểm đạt trên 30.000 khách. Căn cứ những giải pháp sau:

- Tăng số chuyến tàu vận chuyển khách đi thăm quan.
- Đối với những tàu vận chuyển khách lẻ bố trí số lượng khách đủ trọng tải của tàu.
- Thời gian mở cảng trong bờ mùa hè là 5h30; Thời gian đóng cảng trong bờ là 19h30.

Tổng số chuyến : 925 chuyến tham quan + 100 chuyến lưu trú = 1.025 chuyến

Tổng khách thăm quan : 32.100 khách + 2.000 khách lưu trú = 34.100 khách

Tổng vé : 34.100 vé